

D/I. feladat: Az áruforgalom lebonyolítása

15 pont

10 perc

Az üzlet vezetője Önt bízta meg a beérkező áruk átvételével. Mutassa be egy tetszőleges áruféleség példáján keresztül az áruátvétel folyamatát, az áruátvételhez használt eszközöket!

Feladat leírása:

1. Az áruátvétel előkészítésének feladatai.
2. A kiválasztott áruféleség mennyiségi áruátvételének folyamata, az áruátvételhez szükséges eszközök fajtái.
3. A kiválasztott áruféleség minőségi áruátvételének szempontjai, folyamata, a minőségi áruátvételhez használt eszközök fajtái.

D/II. feladat: Jogszabályok alkalmazása

15 pont

10 perc

Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy készítse elő a hűtőt a beérkező áruk fogadására. Mutassa be, hogy milyen feladatokat kell elvégeznie, illetve mire kell figyelnie a tevékenység során!

Feladat leírása:

1. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy az üzletekben milyen hűtőberendezéseket használhatnak!
2. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy melyek a hűtőberendezések kezelésének, leolvasztásának, tisztításának lépései!
3. Adjon tájékoztatást a hűtőberendezések használati szabályaira vonatkozóan!

D/III. feladat: Bizonylatkitöltés

10 pont

15 perc

A száraztészta mennyiségi áruátvétele során azt tapasztalták, hogy a beérkezett száraztésztaból többet szállítottak, mint ami a szállítólevélen szerepel. Az üzletnek nincsen szüksége a többlet mennyiségre, ezért a szállítóval történő egyeztetés után visszaküldik a többletet. A szállítólevélen szereplő mennyiség 50 csomag, a megszámlált 60 csomag. Állapítsa meg a többletmennyiséget, és töltsse ki a visszarúzáshoz szükséges bizonylatot!

Feladat leírása:

1. A kihelyezett bizonylatok közül válassza ki a szükségeset!

2. Adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy hány példányban készül a bizonylat, és mi a teendője az egyes példányokkal!
3. Töltse ki szabályosan a bizonylatot a kapott szállítólevélen szereplő adatok alapján!

D/IV. feladat: Élelmiszer termékek értékesítési gyakorlata **20 pont**
10 perc

Egy vásárló körettésztát szeretne vásárolni. Segítsen a vásárlónak a megfelelő termék kiválasztásában! Meggyőző érveléstechnikával segítse a döntésben!

Feladat leírása:

1. Köszöntse udvariasan a vásárlót, és érdeklődjön vásárlási szándékáról!
2. Adjon tájékoztatást a körettészták választékáról!
3. Alkalmazza a tanult szakszerű árubemutatót, áruajánlást!
4. Meggyőző érveléstechnikával segítse a vásárlót döntésében!
5. Ajánljon kiegészítő árut a részére!
6. Az értékesítés befejezése során alkalmazza az erősítő hatást!
7. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!

D/V. feladat: Mérési feladat **10 pont**
5 perc

A vásárló 1,5 kg almát szeretne vásárolni. Válogassa össze, és mérje le a terméket! Állapítsa meg a vételárat!

Feladat leírása:

1. Köszöntse a vásárlót!
2. Válogasson össze 1,5 kg-nak megfelelő almát!
3. Mérje le a terméket! (Csak egyszer javíthat – tehet hozzá vagy vehet el –, hogy pontosan a kért mennyiség legyen.)
4. Nyomtassa ki a termékcímkét, és/vagy helyezze el az árcímkét a terméken!
5. Közölje a fizetendő összeget a vásárlóval!
6. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!

D/VI. feladat: Ruházati termékek értékesítési gyakorlata

20 pont

10 perc

Férfi vásárló saját részére szeretne öltönyt vásárolni. Segítsen a vásárlónak a megfelelő termék kiválasztásában! Meggyőző érveléstechnikával segítse a döntésben!

Feladat leírása:

1. Köszöntse udvariasan a vásárlót, és érdeklődjön vásárlási szándékáról!
2. Adjon tájékoztatást az öltönyök választékáról, méretezéséről!
3. Alkalmazza a tanult szakszerű árubemutatót, áruajánlást!
4. Meggyőző érveléstechnikával segítse a vásárlót döntésében!
5. Adjon használati-, kezelési tanácsot a kiválasztott áruhoz!
6. Ajánljon kiegészítő árut a részére!
7. Az értékesítés befejezése során alkalmazza az erősítő hatást!
8. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!