# **Foglalkozási napló**

a 20\_\_\_ /20\_\_\_. tanévre

**Közúti közlekedésüzemvitel-ellátó**

**13. évfolyam**

szakma gyakorlati oktatásához

(OKJ száma: 54 841 02)

## A napló vezetéséért felelős: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A napló megnyitásának dátuma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A napló lezárásának dátuma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Tanulók adatai és értékelése

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanuló neve:** |  | Szül. hely, idő: |  |
| Lakcím: |  | Telefon: |  |
| Képző intézmény neve: |  | Képző intézmény címe: |  |
| Gondviselő neve: |  | Telefon: |  |
| Lakcím: |  |
| Megjegyzések: |  |
| HÓ | IX. | X. | XI. | XII. | I. | Félév | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII | Javasolt záró érdemjegy |
| JEGY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tanulói mulasztások** |
| Hó nap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Iga-zolt | Igazo-latlan | Aláírás |
| IX. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VIII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanuló neve:** |  | Szül. hely, idő: |  |
| Lakcím: |  | Telefon: |  |
| Képző intézmény neve: |  | Képző intézmény címe: |  |
| Gondviselő neve: |  | Telefon: |  |
| Lakcím: |  |
| Megjegyzések: |  |
| HÓ | IX. | X. | XI. | XII. | I. | Félévi érdemjegy | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII | Javasolt záró érdemjegy |
| JEGY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tanulói mulasztások** |
| Hó nap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Iga-zolt | Igazo-latlan | Aláírás |
| IX. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VIII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanuló neve:** |  | Szül. hely, idő: |  |
| Lakcím: |  | Telefon: |  |
| Képző intézmény neve: |  | Képző intézmény címe: |  |
| Gondviselő neve: |  | Telefon: |  |
| Lakcím: |  |
| Megjegyzések: |  |
| HÓ | IX. | X. | XI. | XII. | I. | Félév | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII | Javasolt záró érdemjegy |
| JEGY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tanulói mulasztások** |
| Hó nap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Iga-zolt | Igazo-latlan | Aláírás |
| IX. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VIII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanuló neve:** |  | Szül. hely, idő: |  |
| Lakcím: |  | Telefon: |  |
| Képző intézmény neve: |  | Képző intézmény címe: |  |
| Gondviselő neve: |  | Telefon: |  |
| Lakcím: |  |
| Megjegyzések: |  |
| HÓ | IX. | X. | XI. | XII. | I. | Félév | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII | Javasolt záró érdemjegy |
| JEGY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tanulói mulasztások** |
| Hó nap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Iga-zolt | Igazo-latlan | Aláírás |
| IX. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VIII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### HALADÁSI NAPLÓ

| **Foglalkozás** | **Modul/Tantárgy megnevezése, tartalma** | **Jelen van (fő)** | **Hiány-****zik****(fő)** | **Aláírás** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hét** | **Dátum** | **Óra** |
|  | **96** | **11975-16****Ügyfélszolgálati ügyintéző feladatai** |  |
|  | 96 | Áruforgalmi ismeretek |  |
|  | 22 | Nyilvántartások kezelése gyakorlat |  |
|  |  | 8 | Okmányok, nyomtatványok fogalma, fajtái.Okmányok, nyomtatványok kitöltése, nyilvántartása.Okiratok, naplók, nyilvántartások kezelésének szabályai.Értékek, készpénz szabályos kezelésére vonatkozó előírások, szabályok. |  |  |  |
|  |  | 8 | A közúti személyszállítás és árufuvarozás okmányai, nyilvántartásai, az áruátvétel menete, bizonylatolása.A vasúti személyszállítás és árufuvarozás okmányai, nyilvántartásai, az áruátvétel menete, bizonylatolása. |  |  |  |
|  |  | 6 | A légi személyszállítás és árufuvarozás okmányai, nyilvántartásai.A vízi személyszállítás és árufuvarozás okmányai, nyilvántartásai. |  |  |  |
|  | 74 | Áruforgalmi alapismeretek |  |
|  |  | 2 | A leggyakrabban szállított áruk és azok jellemzői.Az áruforgalmi folyamat szakaszai.A beszerzés fogalma, helye az áruforgalom folyamatában. |  |  |  |
|  |  | 8 | A beszerzendő termékkör meghatározása, a beszerzési források kiválasztásának szempontjai.A gazdaságos rendelési tételnagyság meghatározása.A szerződések fajtái.Az árurendelés módjai, az árurendelést befolyásoló tényezők. |  |  |  |
|  |  | 8 | Készletgazdálkodás fogalma, szerepe, hatása a gazdálkodás eredményére.A készletek nagyságának és összetételének kialakításánál figyelembe veendő szempontok.Készlet nyilvántartási rendszerek, a készletnyilvántartás szerepe. |  |  |  |
|  |  | 8 | A leltár fogalma, fajtái.Árurendszerek.Az árurendszerezés feladata, hagyományos árurendszerek.Kódtípusú árurendszerek lényege, alkalmazásuk területei, előnyei (EAN, EAN 128, TESZOR, VTSZ).A vonalkód szerepe, belső cikkszámozás jelentősége, alkalmazása.Az áruforgalmi folyamat elemei. |  |  |  |
|  |  | 8 | Árubeszerzés.A beszerzés helye, szerepe az áruforgalomban.A beszerzés fogalma, folyamata (a beszerzendő áruk mennyiségének és összetételének meghatározása, a szállító partnerek kiválasztása, az áruk megrendelése, az áruk átvétele, a beszerzett áruk ellenértékének kiegyenlítése). |  |  |  |
|  |  | 8 | Áruátvétel.Az áruátvétel célja, lebonyolításának hatása az egység eredményességére.Az áruátvétel előkészítése, a lebonyolítás személyi és tárgyi feltételei. |  |  |  |
|  |  | 8 | A visszáru és a visszaszállítandó göngyölegek előkészítése.Az áruátvétel lebonyolítása; az áru fogadása, az áruátvétel módjai (mennyiségi, minőségi), szervezése, igazolása, kifogások érvényesítése. |  |  |  |
|  |  | 8 | Készletezés.Készlet fogalma, készletgazdálkodás jelentősége.A beérkezett áruk készletre vétele, a készletek hagyományos és elektronikus nyilvántartása, számbavétele. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az áruk raktári elhelyezése és tárolása az állagvédelem, az áttekinthetőség, a hozzáférhetőség, a kedvező helykihasználás, a vagyonvédelmi és a közegészségügyi szabályok betartásával. |  |  |  |
|  |  | 8 | A készletváltozás irányai, esetei és hatásuk az eredményességre. |  |  |  |
|  | **25** | **10496-16****Közlekedés-szállítási alapok** |  |
|  | 25 | Közlekedési alapismeretek |  |
|  | 14 | A különböző közlekedési ágak technikája |  |
|  |  | 8 | A vasúti közlekedés felosztása.A vasúti pálya.Az alépítmény részei, kialakítása, feladata.A felépítmény és részei, az egyes részek jellemzői.A felépítmény alapfogalmai.Vágánykapcsolások.Különleges felépítmények.Vasúti vontató járművek fajtái, jellemzői.A vasúti vontatott járművek szerkezete és típusai.A vasúti járművek káros mozgásai.Vasúti kiszolgáló létesítmények.Vasúti jelző és biztosítóberendezések.A közúti pálya.A közutak osztályozása.A közúti pályával kapcsolatos alapfogalmak.A közúti járművek csoportosítása.A közúti járművek szerkezete és felépítése.A négyütemű és kétütemű Otto-motor, a dízelmotor felépítése és működése. Motorok üzem- és kenőanyagai.A tehergépjárművek.A közúti járművek fontosabb paraméterei.A közúti közlekedés kiszolgáló létesítményei. |  |  |  |
|  |  | 6 | Városok, települések infrastruktúrája.Városok, települések csoportosítása, részei.A települések úthálózata.A városi közlekedés járművei, az autóbusz, trolibusz, villamos, metró és HÉV.A városi közlekedés járműveivel szemben támasztott követelmények.A városi közlekedés kiszolgáló létesítményei.Autóbusz megállóhelyek.Az autóbusz állomások csoportosítása, feladatai, részei.A vízi közlekedés csoportosítása.A vízi közlekedés pályája, belvízi és tengeri hajóútvonalak.A vízi közlekedés járművei.A hajók csoportosítása felépítése, főbb szerkezeti részei.Egyéb feladatokat ellátó úszó létesítmények.A vízi közlekedés kiszolgáló létesítményei és tevékenységei.Kikötők, dokkok, hajógyárak.A légi közlekedés felosztása.A légi közlekedés pályája.A légi közlekedés járművei.A repülőgépek osztályozása, szerkezete.A légi közlekedés kiszolgáló létesítményei.A repülőterek fajtái és létesítményei.A légi közlekedés forgalmi folyamatai.A légi forgalom irányítása. |  |  |  |
|  | 6 | Járműismeretek |  |
|  |  | 2 | A vasúti vontatott járművek fajtáinak megtekintése.Villamos mozdonyok, diesel mozdonyok, motorkocsik.A vasúti vontató járművek fajtáinak megtekintése. Személyszállító kocsik. Teherkocsik. |  |  |  |
|  |  | 4 | Közúti járművek megtekintése.Személyszállító járművek: autóbuszok, villamosok, trolibusz, metró, HÉV.Közúti áruszállító járművek.Vizi járművek.Légi járművek. |  |  |  |
|  | 5 | Kiszolgáló létesítmények |  |
|  |  | 4 | Vasúti kiszolgáló létesítmények.Állomások, pályaudvarok, megállóhelyek, rakodóhelyek, rendező pu.-ok.Forgalmi iroda, személypénztár, vontatási telepek, raktárak, várótermek. |  |  |  |
|  |  | 1 | Közúti közlekedés kiszolgáló létesítményei.Autóbusz állomások, szerviz, telephelyek utas várók stb.Vízi közlekedés kiszolgáló létesítményei.Légi közlekedés kiszolgáló létesítményei. |  |  |  |
|  | 118 | Közlekedés üzemvitel |  |
|  | 8 | Díjszabáselmélet |  |
|  |  | 7 | A díjszabás fogalma és feladata.Díjszabások osztályozási szempontjai.Közlekedési ágak szerinti osztályozás.A szolgáltatás tárgya.Érvényességi terület.A díjtételek felépítése.Rugalmasság.Tarifapolitikai célkitűzések.Díjszabások terjedelme.Fuvarreláció, fuvarozási viszonylat.A díjszabásokkal szembeni követelmények.Fuvarjogi elvárások.Fuvarjog és díjszabás egysége.A díjszabással szemben támasztott alaki követelmények.A díjszabások felépítése.A díjszabások elemei.Kerekítés.Legcsekélyebb fuvardíj.Legcsekélyebb tömeg (távolság, idő).Díjszabási rendszerek.Értékrendszer.Raktömeg vagy kocsiűrrendszer.Az övezeti rendszer.Penny-porto rendszer. |  |  |  |
|  |  | 1 | Órakilométerdíjas rendszer.A vegyes díjszabási rendszer.A fuvarozási értékrendszer.A közlekedési díjképzés alapjai.Díjszámítási egységek.A költségtérítés elemei.Költségmutató és önköltség.A díjegység.A díjtétel.Kezelési díj.Díjtételképzési változatok.A fuvardíj. |  |  |  |
|  | 58 | A közúti, vasúti, vízi és légi személyszállítás |  |
|  |  | 7 | A közúti személyszállítás sajátosságai.Autóbusz pályaudvarok.Forgalmi feladatok és létesítmények.A közúti személyszállítás eszközei.Motorkerékpárok fajtái, jellemzői.Személygépkocsik fajtái, jellemzői.Autóbuszok fajtái, jellemzői. |  |  |  |
|  |  | 8 | Utazási feltételek.A közúti személyszállítási szerződés.Személydíjszabások rendszere.Kedvezmények rendszere.Menetrend szerkesztés szabályai.Autóbusz menetlevél kitöltésének szabályai. |  |  |  |
|  |  | 8 | A vasúti személyszállítás sajátosságai.Vasúti pályaudvarok, állomások.Forgalmi feladatok és létesítmények.A vasúti személyszállítás eszközei.A vasúti személyszállítási szerződés. |  |  |  |
|  |  | 8 | Utazási feltételek.Menetrend szerkesztés szabályai.Személydíjszabások.Menetdíjak.Kedvezmények rendszere.A vízi személyszállítás sajátosságai.Kikötők.Forgalmi feladatok és létesítmények. |  |  |  |
|  |  | 8 | A vízi személyszállítás eszközei.Utazási feltételek.A vízi személyszállítási szerződés.Menetrend szerkesztés szabályai.Személydíjszabások rendszere. |  |  |  |
|  |  | 8 | A légi közlekedés sajátosságai.Repülőterek és kiszolgáló létesítményeik.A légi személyszállítás eszközei. |  |  |  |
|  |  | 8 | Utazási feltételek.Menetrend szerkesztés szabályai.Menetdíjak.Menetjegyek. |  |  |  |
|  |  | 3 | Kedvezmények.Menetjegyek visszaváltása.Utastájékoztatás, utazással kapcsolatos információk. |  |  |  |
|  | 15 | A közúti, vasúti, vízi és légi árufuvarozás |  |
|  |  | 5 | A közúti árufuvarozás sajátosságai.A közúti árufuvarozás eszközei.Tehergépkocsik fajtái, jellemzői.A feladatnak megfelelő gépkocsi kiválasztása.Telephelyek.Forgalmi feladatok és létesítmények.Műszaki feladatok és létesítmények.Fuvarozási szerződés.A fuvarozó értesítési kötelezettsége, a címzett értesítése.A fuvaroztató rendelkezési joga.A fuvarozás határideje.Késedelem.Felelősség a hibás teljesítés miatt.Veszélyes áruk közúti szállításának alapjai.A vasúti árufuvarozás sajátosságai, jellemzői.A vasúti árufuvarozás eszközei.Az elfuvarozandó árunak megfelelő vasúti kocsi kiválasztása.Vasúton fuvarozható áruk.Az árukezelési helyek fajtái csoportosításuk, jellemzőik.Az áru csomagolása, csomagolási fajták és jellemzőik.A fuvarozási szerződés fajtái.A küldemény tömegének, darabszámának megállapítására használt eszközök csoportosítása.A fuvarozási határidő számításának alapszabályai belföldi és nemzetközi forgalomban.A fuvarlevél jelentősége a küldemény kiváltási folyamatában, a küldemény kiszolgáltatásának jelentősége a közösségi áruk és az Európai Unión kívülről érkező küldemények esetében. |  |  |  |
|  |  | 8 | A kocsi kirakási kötelezettsége, a vasúti kocsik tisztításának alapszabályai és szükségessége, a küldemény elvitelének jelentősége.Veszélyes áruk vasúti szállításának alapjai.A vízi árufuvarozás sajátosságai.A vízi árufuvarozás eszközei.Hajótípusok, hajózási módok.A toló, vontató és az önjáró hajózás.Belvízi hajózás nemzetközi szabályozási rendszere.Vízépítési műtárgyak.A hajózás biztonsági kérdései.A hajózás és környezetvédelem.A légi árufuvarozás sajátosságai.A légi árufuvarozás eszközei.Légi teheráru fogalma.Továbbítási módok.Egységrakomány képzési szempontok.Különleges kezelést igénylő áruk.Túlsúlyos, túlméretes küldemények.Veszélyes áruk.Kizárólag cargo-repülőgépben fuvarozható áruk.Járat rakományjegyzéke.Előkészülés a küldemény feladására.Helyfoglalás a légitársaságnál. |  |  |  |
|  |  | 2 | Áruk rangsorolása, összeférhetetlensége.Veszélyes áru nyilatkozat.Biztonsági átvizsgálás, átvilágítás, szemrevételezés, kézi átvizsgálás.Robbanószerkereső kutya.Sérülési jegyzőkönyv kiállítása.Rendellenességek kezelése (talált/hiányzó áru/okmány).Montreal-i egyezmény.Chichagó-i egyezmény.A Tranzit és légi fuvarozási Egyezmény.Varsó-i egyezmény.IATA, a Nemzetközi Légi Fuvarozási Szövetség által egységesített nyomtatványok, díjszabások.SITA, a Nemzetközi Légiforgalmi Kommunikációs Társaság.A légi szállítmányozási szerződés.A légi fuvarlevél – AWB. |  |  |  |
|  | 22 | A közlekedés teljesítményei, jellegzetes üzemtani mutatószámai |  |
|  |  | 6 | Szállítási és üzemi teljesítmények különválasztása.Üzemi teljesítmények és mutatószámok a vasúti közlekedésben.Üzemi teljesítmények és mutatószámok vízi közlekedésben. |  |  |  |
|  |  | 8 | Üzemi teljesítmények és mutatószámok légi közlekedésben.Üzemi teljesítmények és mutatószámok a közúti közlekedésben.Járműállománnyal kapcsolatos mutatószámok, teljesítmények. |  |  |  |
|  |  | 8 | Időteljesítmények.Futásteljesítmények.Szállítási teljesítmények.Egyéb teljesítmények, rakodógép kapacitása.Gépnapok és tényezők a közúti közlekedés üzemtanában. |  |  |  |
|  | 6 | A közlekedés kapacitása, teljesítőképessége |  |
|  |  | 6 | A járművek kapacitása.A pálya kapacitása.A közlekedés kiszolgáló létesítményeinek kapacitása.A kapacitáskihasználás elmélete.A kapacitás és annak kihasználása az egyes közlekedési ágak esetében.A kapacitáskihasználás fontosabb mutatószámai a közúti közlekedés területén.Kapacitás a vasúti közlekedés területén. |  |  |  |
|  | 9 | Üzemi számvitel |  |
|  |  | 2 | Költség.Önköltség.Kiadás, költség és ráfordítás.Költségek csoportosítása. |  |  |  |
|  |  | 7 | Munkatermelékenység.Költség, önköltség, munkatermelékenység a közlekedésben.Költségek a közlekedésben.Költségek és költségmutatók a közlekedés területén.Önköltségszámítás a közlekedés területén.Munkatermelékenység a közlekedésben. |  |  |  |
|  | 31 | Közlekedés üzemvitel gyakorlat |  |
|  | 6 | A közúti személyszállítás |  |
|  |  | 1 | Menetrendek.Menetdíjak.Menetjegyek.Kedvezmények. |  |  |  |
|  |  | 5 | Menetjegyek, utazási igazolványok visszaváltása.Reklamációs ügyek intézése.Autóbusz menetlevél.Utastájékoztatás, utazással kapcsolatos információk.Rendkívüli események. |  |  |  |
|  | 6 | A vasúti személyszállítás |  |
|  |  | 3 | Menetrendek.Személydíjszabások.Menetdíjak.Menetjegyek.Utazási igazolványok. |  |  |  |
|  |  | 3 | Kedvezmények.Menetjegyek, utazási igazolványok visszaváltása.Utastájékoztatás, utazással kapcsolatos információk.Reklamációs ügyek intézése.Rendkívüli események. |  |  |  |
|  | 2 | A vízi személyszállítás |  |
|  |  | 2 | Menetrendek.Személydíjszabások.Menetdíjak.Menetjegyek.Kedvezmények.Menetjegyek, utazási igazolványok visszaváltása.Utazási igazolványok.Utazással kapcsolatos információk. |  |  |  |
|  | 2 | A légi személyszállítás |  |
|  |  | 2 | Menetrendek.Menetdíjak.Menetjegyek.Kedvezmények.Menetjegyek visszaváltása.Utastájékoztatás.Utazással kapcsolatos információk. |  |  |  |
|  | 3 | A városi közösségi közlekedés |  |
|  |  | 1 | Menetrendek.Személydíjszabások.Menetdíjak.Menetjegyek. |  |  |  |
|  |  | 2 | Utazási igazolványok.Kedvezmények.Menetjegyek, utazási igazolványok visszaváltása.Utastájékoztatás, utazással kapcsolatos információk.Reklamációs ügyek intézése.Rendkívüli események. |  |  |  |
|  | 4 | A közúti árufuvarozás |  |
|  |  | 4 | Fuvarozásból kizárt és feltételesen fuvarozható áruk.Csomagolás.Árukíséret.Fuvareszköz kiállítása.Rakodás.A küldemény átvétele.A küldemény tömegének megállapítása.A küldemény kísérete.A küldemény továbbítása.A fuvarozás útvonala.A fuvarozó értesítési kötelezettsége, a címzett értesítése.A küldemény átadása-átvétele.A teljesítés igazolása.A fuvardíj. |  |  |  |
|  | 4 | A vasúti árufuvarozás |  |
|  |  | 2 | A vasúti kocsik megrendelése a vasútvállalattól.Az árudarabok jelölése, a vasúti kocsik, konténerek bárcázása üres, rakott állapotban.A kocsirakományú küldemény lezárására használt kocsizárak csoportjai. |  |  |  |
|  |  | 2 | A fuvarozási határidő számításának alapszabályai belföldi és nemzetközi forgalomban.Az üres és rakott kocsik, ügyfél részére történő átadása feladó vagy átvevő értesítése, általános és elfogadott értesítési formák.A fuvarköltségek meghatározása, fuvardíj, mellékdíj, szolgáltatások díja, felmerülésének helye. |  |  |  |
|  | 2 | A vízi árufuvarozás |  |
|  |  | 2 | Belvízi hajóút ismeret, kitűzési jelek, nautikai szabályok.Kikötők, kikötői rakodó berendezések. |  |  |  |
|  | 2 | A légi árufuvarozás |  |
|  |  | 2 | Okmányok kiállítása (áru begyűjtése, csomagolás, címkézés).Küldemény (áru+okmányok) átadása a fuvarozónak vagy a fuvarozó képviselőjének.Küldemény átvétele.Helyfoglalási lista.Veszélyesáru nyilatkozat.Egy járat küldeményeinek összekészítése.Járat küldeményeinek előtérre juttatása.Átadás a rampaszolgálatnak, berakodás a légijárműbe.Kirakodás a célállomáson, import raktári bevételezés.Címzett kiértesítése.Áru átadása (költségek megfizetése). |  |  |  |
|  | 36 | Közlekedés-gazdasági és jogi ismeretek |  |
|  | 20 | Közlekedés-statisztika |  |
|  |  | 2 | Statisztikai alapfogalmak.Statisztikai adatfelvétel.Statisztikai sorok, statisztikai táblák. |  |  |  |
|  |  | 8 | Statisztikai adatok ábrázolása.A statisztikai adatok összehasonlítása.Viszonyszámok.Középértékek.A szóródás és mutatószámai.Eloszlások vizsgálata középértékek és szóródás segítségével. |  |  |  |
|  |  | 8 | Két mennyiség kapcsolatának vizsgálata.Két változó közötti kapcsolat.A korrelációszámítás.A korreláció fontosabb típusai.A kapcsolat szorosságának mérőszámai. |  |  |  |
|  |  | 2 | Két változó közötti kapcsolat.A korrelációszámítás.A korreláció fontosabb típusai.A kapcsolat szorosságának mérőszámai. |  |  |  |
|  | 16 | Statisztikai alapjai |  |
|  |  | 6 | Statisztikai alapfogalmak, a statisztika jellemzői.Statisztikai megfigyelés.Statisztikai ismérvek.Statisztikai adatfelvétel.Statisztikai sorok, statisztikai táblák.Statisztikai adatok ábrázolása.A statisztikai adatok elemzése.A statisztikai adatok összehasonlítása.Statisztikai sorok, statisztikai táblák. |  |  |  |
|  |  | 8 | Megoszlási viszonyszámok.Dinamikus viszonyszámok.Bázisviszonyszám.Láncviszonyszám.Megoszlási viszonyszámok.Dinamikus viszonyszámok.Bázisviszonyszám.Láncviszonyszám.Átlagok: számtani (aritmetikai), harmonikus, mértani (geometriai), négyzetes (kvadratikus), helyzeti középértékek, medián.Módusz.A szóródás terjedelme.Átlagos abszolút eltérés. |  |  |  |
|  |  | 2 | Szórásnégyzet, szórás, relatív szórás (átlagos különbség).Koncentráció.A szóródás terjedelme.Átlagos abszolút eltérés. |  |  |  |
|  | **160** | **Összefüggő szakmai gyakorlat****(nyári gyakorlat)** |  |
|  | 53 | Ügyfélszolgálati gyakorlatból: |  |
|  |  | 8 | Adatbazis-kezelés az ügyfélszolgálatban. |  |  |  |
|  |  | 8 | Adatbazis-kezelés az ügyfélszolgálatban. |  |  |  |
|  |  | 8 | Adatbazis-kezelés az ügyfélszolgálatba. |  |  |  |
|  |  | 8 | Kommunikáció az ügyfélszolgálatban. |  |  |  |
|  |  | 8 | Kommunikáció az ügyfélszolgálatban. |  |  |  |
|  |  | 8 | A viselkedéskultúra. |  |  |  |
|  |  | 5 | A viselkedéskultúra. |  |  |  |
|  | 53 | A közlekedés-szállítási alapok gyakorlatból: |  |
|  |  | 3 | A közlekedés forgalmi folyamatai az árufuvarozásban és a személyfuvarozásban. |  |  |  |
|  |  | 8 | A közlekedés forgalmi folyamatai az árufuvarozásban és a személyfuvarozásban. |  |  |  |
|  |  | 8 | A közlekedés forgalmi folyamatai az árufuvarozásban és a személyfuvarozásban. |  |  |  |
|  |  | 8 | A közlekedés forgalmi folyamatai az árufuvarozásban és a személyfuvarozásban. |  |  |  |
|  |  | 8 | A fuvarozási szerződések, a fuvarozási folyamat, a fuvarozás eszközei. |  |  |  |
|  |  | 8 | A fuvarozási szerződések, a fuvarozási folyamat, a fuvarozás eszközei. |  |  |  |
|  |  | 8 | A fuvarozási szerződések, a fuvarozási folyamat, a fuvarozás eszközei. |  |  |  |
|  |  | 2 | A fuvarozási szerződések, a fuvarozási folyamat, a fuvarozás eszközei. |  |  |  |
|  | 54 | A közúti közlekedésüzemvitel-ellátó gyakorlatból |  |
|  |  | 6 | Áruismeret, anyagmozgatás és logisztika. |  |  |  |
|  |  | 8 | Áruismeret, anyagmozgatás és logisztika. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az árutovábbítás technológiai folyamatai. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az árutovábbítás technológiai folyamatai. |  |  |  |
|  |  | 8 | A forgalmi szolgálat. |  |  |  |
|  |  | 8 | A forgalmi szolgálat. |  |  |  |
|  |  | 8 | Díjszabások alkalmazása. |  |  |  |