# **Foglalkozási napló**

a 20\_\_\_ /20\_\_\_. tanévre

**Idegenvezető**

**14. évfolyam**

szakma gyakorlati oktatásához

(OKJ száma: 54 812 01)

## A napló vezetéséért felelős: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A napló megnyitásának dátuma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A napló lezárásának dátuma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### Tanulók adatai és értékelése

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanuló neve:** |  | Szül. hely, idő: |  |
| Lakcím: |  | Telefon: |  |
| Képző intézmény neve: |  | Képző intézmény címe: |  |
| Gondviselő neve: |  | Telefon: |  |
| Lakcím: |  |
| Megjegyzések: |  |
| HÓ | IX. | X. | XI. | XII. | I. | Félév | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII | Javasolt záró érdemjegy |
| JEGY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tanulói mulasztások** |
| Hó nap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Iga-zolt | Igazo-latlan | Aláírás |
| IX. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VIII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanuló neve:** |  | Szül. hely, idő: |  |
| Lakcím: |  | Telefon: |  |
| Képző intézmény neve: |  | Képző intézmény címe: |  |
| Gondviselő neve: |  | Telefon: |  |
| Lakcím: |  |
| Megjegyzések: |  |
| HÓ | IX. | X. | XI. | XII. | I. | Félévi érdemjegy | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII | Javasolt záró érdemjegy |
| JEGY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tanulói mulasztások** |
| Hó nap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Iga-zolt | Igazo-latlan | Aláírás |
| IX. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VIII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanuló neve:** |  | Szül. hely, idő: |  |
| Lakcím: |  | Telefon: |  |
| Képző intézmény neve: |  | Képző intézmény címe: |  |
| Gondviselő neve: |  | Telefon: |  |
| Lakcím: |  |
| Megjegyzések: |  |
| HÓ | IX. | X. | XI. | XII. | I. | Félév | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII | Javasolt záró érdemjegy |
| JEGY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tanulói mulasztások** |
| Hó nap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Iga-zolt | Igazo-latlan | Aláírás |
| IX. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VIII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tanuló neve:** |  | Szül. hely, idő: |  |
| Lakcím: |  | Telefon: |  |
| Képző intézmény neve: |  | Képző intézmény címe: |  |
| Gondviselő neve: |  | Telefon: |  |
| Lakcím: |  |
| Megjegyzések: |  |
| HÓ | IX. | X. | XI. | XII. | I. | Félév | II. | III. | IV. | V. | VI. | VII. | VIII | Javasolt záró érdemjegy |
| JEGY |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tanulói mulasztások** |
| Hó nap | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | Iga-zolt | Igazo-latlan | Aláírás |
| IX. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| X. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| XII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| I. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VI. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| VIII. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### HALADÁSI NAPLÓ

| **Foglalkozás** | **Modul/Tantárgy megnevezése, tartalma** | **Jelen van (fő)** | **Hiány-****zik****(fő)** | **Aláírás** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hét** | **Dátum** | **Óra** |
|  | **62** | **11711-16****Idegenvezetői szaktudás** |  |
|  | 31 | Országismeret |  |
|  | 15 | Magyarország jelenképe |  |
|  |  | 8 | Az Európai Unió jogi és politikai rendszere.Politikai rendszer Magyarországon.A magyar történelem fordulópontjai.Magyar történelmi személyiségek. |  |  |  |
|  |  | 7 | Gazdasági élet jellemzői.Szociális és egészségügyi rendszer jellemzői.Oktatási rendszerünk.Kiemelt nemzeti értékek, hungarikumok szabályozása. |  |  |  |
|  | 16 | Magyarország művészettörténeti értékei |  |
|  |  | 1 | Római kori emlékek Magyarországon.A honfoglaló magyarok művészete és építészete. |  |  |  |
|  |  | 8 | Románkori építészet.Török hódoltság korának építészeti emlékei.Magyar művészet és építészet: gótika, reneszánsz, barokk, klasszicista, romantika, eklektika, szecesszió. |  |  |  |
|  |  | 7 | Legjelentősebb magyar festőink, szobrászaink alkotásai.Művésztelepek, alkotótáborok. |  |  |  |
|  | 31 | Helyi szaktudás gyakorlata |  |
|  | 11 | Természeti vonzerők |  |
|  |  | 1 | A régió jellegzetes növény- és állatvilága. |  |  |  |
|  |  | 8 | A régió jellegzetes növény- és állatvilága.Természetvédelmi területek. |  |  |  |
|  |  | 2 | Természetvédelmi területek. |  |  |  |
|  | 10 | Épített örökségek |  |
|  |  | 6 | Helyi jellegzetes épületek, templomok, kiállítóhelyek. |  |  |  |
|  |  | 4 | Helyi jellegzetes épületek, templomok, kiállítóhelyek. |  |  |  |
|  | 10 | Helyi rendezvények, fesztiválok |  |
|  |  | 4 | Helyi fesztiválok jellegzetességei, attrakciói. |  |  |  |
|  |  | 6 | Helyi fesztiválok jellegzetességei, attrakciói. |  |  |  |
|  | **155** | **11712-16****Idegenvezetés módszertana** |  |
|  | 31 | Útvonaltervezés gyakorlata |  |
|  | 5 | Városnézés szabályai |  |
|  |  | 2 | „Standard” gyalogos városnézések felépítése, szabályai. |  |  |  |
|  |  | 3 | „Standard” gyalogos városnézések felépítése, szabályai. |  |  |  |
|  | 6 | Körutazás |  |
|  |  | 5 | Autóbuszos körutazások lebonyolításának sajátosságai.Fakultatív programok szervezésének és lebonyolításának szabályai. |  |  |  |
|  |  | 1 | Kapcsolat a gépkocsivezetővel. |  |  |  |
|  | 10 | Tematikus útvonalak, élményvezetés |  |
|  |  | 7 | Tematikus városnézések, körutak összeállításának módszertana. |  |  |  |
|  |  | 3 | Élményvezetések sajátosságai. |  |  |  |
|  | 10 | Kutatásmódszertan |  |
|  |  | 5 | Az információgyűjtés módja.Az információgyűjtés eszközei.Önképzés, jegyzet aktualizálás módszerei. |  |  |  |
|  |  | 5 | A hiteles kommunikáció alapjai.Naprakész információs csatornák fajtái, elérési formáik. |  |  |  |
|  | 62 | Vezetési és prezentációs technikák gyakorlata |  |
|  | 16 | Retorika és nonverbális kommunikáció |  |
|  |  | 3 | Kiejtés, légzéstechnika, hangszín, stílus, szakmai szóhasználat. |  |  |  |
|  |  | 8 | Kommunikációs technikák, interakciós képesség.Nyelvtani szabályok magas szintű ismerete. |  |  |  |
|  |  | 5 | Testbeszéd (szemkontaktus, gesztikuláció, testtartás). |  |  |  |
|  | 15 | Konfliktuskezelés, rendkívüli események |  |
|  |  | 3 | Utas reklamációk intézése. |  |  |  |
|  |  | 8 | Rendkívüli események kezelése. |  |  |  |
|  |  | 4 | Stressz- és konfliktuskezelés, rizikófaktorok. |  |  |  |
|  | 8 | Vezetési technikák |  |
|  |  | 4 | Nyilvánosság előtti szereplés szabályai.Személyes, külső megjelenés alapszabályai.Információk strukturálása, összefüggések keresése. |  |  |  |
|  |  | 4 | Vezetés dramaturgiájának felépítése.Vendégkérdések kezelése, interaktivitás. |  |  |  |
|  | 10 | Célcsoportok sajátosságai |  |
|  |  | 4 | Embertípusok, utastípusok jellemzői.Célcsoportok életkori sajátosságai (gyermek, ifjúsági, idős). |  |  |  |
|  |  | 6 | Vezetési technikák testi és szellemi korlátozással élők számára.Csoportpszichológiai és -dinamikai ismeretek. |  |  |  |
|  | 7 | Multimédiakezelés |  |
|  |  | 2 | Mikrofonhasználat. |  |  |  |
|  |  | 5 | Audio-guide.Hangosítás. |  |  |  |
|  | 6 | Különleges közlekedési eszközök |  |
|  |  | 3 | Egyedi közlekedési eszközök alkalmazásának jellemzői a vezetések során (kerékpár, segway, dotto, river-ride, hop on-hop off…). |  |  |  |
|  |  | 3 | Egyedi közlekedési eszközök alkalmazásának jellemzői a vezetések során (kerékpár, segway, dotto, river-ride, hop on-hop off…). |  |  |  |
|  | 62 | Idegenvezetői adminisztráció a gyakorlatban |  |
|  | 54 | Idegenvezetői adminisztráció |  |
|  |  | 5 | Az idegenvezető tevékenységének meghatározása, szerepe a turizmusban Idegenvezetői dokumentáció: Forgatókönyv fogalma, értelmezése. |  |  |  |
|  |  | 8 | Idegenvezetői beszámoló készítése.Utas-csoport nyilvántartás kezelése. |  |  |  |
|  |  | 8 | Referenssel való egyeztetés dokumentumai.Jegyzőkönyvek készítési szabályai. |  |  |  |
|  |  | 8 | Elszámolások készítése.Feed-back készítésének módszertana. |  |  |  |
|  |  | 8 | Úti okmányok fajtái.Vízumkötelezettség, beutazási szabályok, egészségügyi előírások. |  |  |  |
|  |  | 8 | Vízumbeszerzés folyamata és okmányai.Nyomtatványok kitöltése, kezelése. |  |  |  |
|  |  | 8 | Turisztikai partnerekkel való kapcsolattartás okmányai.Megrendelés, visszaigazolás, programajánlatok, programcsomagok. |  |  |  |
|  |  | 1 | Hivatali levelezés (hivatalos szervekkel történő kapcsolattartás)Jelentések, igazolások összeállítása, Voucher. |  |  |  |
|  | 4 | Törvényi háttér |  |
|  |  | 4 | Az Idegenvezetői működés törvényi háttere, az aktuális jogszabályok, kormányrendeletek ismerete.Idegenvezetők magyar és nemzetközi szervezetei.Az idegenvezetői szakma minősítése az Európai Standard DIN EN 15565 szerint. |  |  |  |
|  | 4 | Fogyasztóvédelem |  |
|  |  | 3 | Alapfogalmak. Tudatos fogyasztó: tudatos (kritikus) fogyasztó: olyan tájékozott, megfontolt fogyasztó, aki rendelkezik vonzónak tűnő reklám és marketinghatások hátrányaira vonatkozó felismerés készségével, jellemzi a valós fogyasztói szükségletek folyamatos megléte, továbbá a felmerülő fogyasztói problémák megértésének és megoldásának a képessége. Fogyasztó (Fgytv. 2. § a) pont), Vállalkozás (Fgytv. 2. § b) pont), Forgalmazó (Fgytv. 2. § d) pont), Termék és szolgáltatás (Fgytv. 2. § f) és g) pont), Eladási ár és egységár (Fgytv. 2. § m) és n) pont), Online adásvételi és szolgáltatási szerződés (Fgytv. 2. § q) pont). |  |  |  |
|  |  | 1 | Az ár feltüntetése (feltüntetés módja, több ár feltüntetése, Fgytv. 14. § és 4/2009. NFGM-SZMM (I. 30.) együttes rendelet).Csomagolás (alapvető előírások, Fgytv. 15. §).Gyermek- és fiatalkorúak védelmét szolgáló előírások (alkohol, dohánytermék, szexuális termék kiszolgálásának tilalma, Fgytv. 16/A. §).Panaszkezelés, ügyfélszolgálat (panasztételi lehetőségek, szóbeli, írásbeli panasz, jegyzőkönyv felvétele, válaszadás módja és ideje, Fgytv. 17/A. §).Békéltető testület (alternatív vitarendezés lényege, fogalma, feladatai, Fgytv. 2. § o) pont és 18. §).Fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületek (fogalma, feladatai, Fgytv. 2. § e) pont és 45. §).Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok.A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok (megtévesztő, agresszív és az ún. feketelista, Fttv. 3. §, 6. §,7. §, 8. § és melléklet).Piacfelügyeleti alapfogalmak.Biztonságos termék (Pftv. 2. § 1. pont).CE megfelelőségi jelölés (Pftv. 2. § 2. pont és 6. §).Forgalmazó (Pftv. 2. § 6. pont).Hatósági ellenőrzés.A hatósági ellenőrzés szabályai (ellenőrzés módja, Ket. 87. § -94. §).Kereskedelmi törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései.Méret, súly, használhatóság ellenőrzése [Kertv. 5. § (2) bekezdés].Vásárlók könyve vezetése [Kertv. 5. § (4) bekezdés].Üzlet nyitvatartásáról szóló tájékoztatás [Kertv. 6. § (2) bekezdés b) pont].Üzlethelyiségen kívüli és távollevők közötti ügyletekhez (e-kereskedelemhez) kapcsolódó fogyasztóvédelmi előírások [kötelező tájékoztatás, elállási jog, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §, 20. §].Szavatosságra és jótállásra vonatkozó tudnivalók.Kellékszavatosság (fogalom, Ptk. 6:159.§-6:167. §).Jótállás (fogalom, Ptk. 6:171.§-6:173. §).egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás [értékhatár, jótállási idő, érintett termékek, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. §, 3. §, melléket].Egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállás [értékhatár, jótállási idő, érintett szolgáltatások, 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet 1. §, melléket].Szavatossági, jótállási igények intézése [jegyzőkönyv, kijavítás vagy kicserélés ideje, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §, 5. §]. |  |  |  |
|  | **465** | **11713-16****Idegenvezetés a gyakorlatban** |  |
|  | 248 | Autóbuszos körút gyakorlata |  |
|  | 62 | Budapest bemutatása magyarul |  |
|  |  | 7 | Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása. |  |  |  |
|  |  | 8 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  |  | 8 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  |  | 8 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  |  | 7 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  | 62 | Budapest bemutatása idegen nyelven |  |
|  |  | 1 | Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása. |  |  |  |
|  |  | 8 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  |  | 8 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  |  | 8 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  |  | 8 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  |  | 5 | Budapesti városnézés klasszikus útvonala. |  |  |  |
|  | 124 | Régió bemutatása magyarul |  |
|  |  | 3 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  |  | 1 | Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven. |  |  |  |
|  | 155 | Gyalogos körséta a gyakorlatban |  |
|  | 124 | Városnézés idegen nyelven |  |
|  |  | 7 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 5 | Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven. |  |  |  |
|  | 23 | Természeti értékek bemutatása |  |
|  |  | 3 | Vezetési technikák alkalmazása természeti értékek bemutatásánál (kert, park, tanösvény). |  |  |  |
|  |  | 8 | Vezetési technikák alkalmazása természeti értékek bemutatásánál (kert, park, tanösvény). |  |  |  |
|  |  | 8 | Vezetési technikák alkalmazása természeti értékek bemutatásánál (kert, park, tanösvény). |  |  |  |
|  |  | 4 | Vezetési technikák alkalmazása természeti értékek bemutatásánál (kert, park, tanösvény). |  |  |  |
|  | 8 | Elsősegély nyújtási ismeretek |  |
|  |  | 4 | Baleseti helyszín: Mentőhívás. A sérültek mozgatása, megemelése, szállítása.Az életjelek. A sérült állapotának felmérése. A légút ellenőrzése. A vérkeringés ellenőrzése. Az eszméletlenség vizsgálata.Újraélesztés. Az újraélesztés alapelvei. Mesterséges lélegeztetés. A vérkeringés helyreállítása. Az újraélesztési tevékenység sorrendje. A stabil oldalfekvés.Légúti, légzési rendellenességek. Légúti idegentest. Fulladás. |  |  |  |
|  |  | 4 | Sebek és vérzések. A sebek fajtái. A vérzések fajtái (külső, belső). A sebek kötözése.Törések és ellátásuk. Arckoponya sérülései. Bordatörések. Medencecsont-törések. Gerinctörés. Végtagok törései.Égési sérülések. Az égések fajtái, csoportosításuk. Erős fény okozta sérülés a szemen. Napégés. Az égési sérülések ellátása.Mérgezések. Gyógyszermérgezés. Alkoholmérgezés. Ételmérgezés. Mérgezések ellátása.Rosszullétek és ellátásuk. Ájulás. Epilepszia. Nagy mellkasi fájdalom. Alacsony vércukorszint. Részegség. Agyvérzés. Agyrázkódás. Utazási betegség. |  |  |  |
|  | 62 | Tárlatvezetés gyakorlata |  |
|  | 31 | Múzeumi tárlatvezetés |  |
|  |  | 4 | Múzeumtörténet dióhéjban. |  |  |  |
|  |  | 8 | A múzeum mint intézmény.A múzeum feladatkörei. |  |  |  |
|  |  | 8 | A múzeumban dolgozók feladatkörei.A tárlatvezető feladata, módszerei. |  |  |  |
|  |  | 8 | A tárlatvezető feladata, módszerei. |  |  |  |
|  |  | 3 | A tárlatvezető helyes viselkedése.Tárlatvezetés csoport előtt. |  |  |  |
|  | 31 | Szakrális értékek bemutatása |  |
|  |  | 5 | Templomtípusok. |  |  |  |
|  |  | 8 | Szerzetesi templomok, kolostorok. |  |  |  |
|  |  | 8 | Vallási jelképek. |  |  |  |
|  |  | 8 | Szakrális értékek bemutatása a gyakorlatban. |  |  |  |
|  |  | 2 | Szakrális értékek bemutatása a gyakorlatban. |  |  |  |
|  | **248** | **11715-16****Kommunikáció a turizmusban** |  |
|  | 248 | Szakmai idegen nyelv |  |
|  | 200 | Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven |  |
|  |  | 6 | Turisztikai szakterületek szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Turisztikai szakterületek szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Turisztikai szakterületek szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Turisztikai szakterületek szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Gasztronómiai szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Gasztronómiai szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Gasztronómiai szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Gasztronómiai szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Szállodai szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Szállodai szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Szállodai szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Szállodai szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Közlekedési szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Közlekedési szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Közlekedési szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Közlekedési szakmai nyelv. |  |  |  |
|  |  | 8 | Utazási irodák szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Utazási irodák szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Utazási irodák szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Utazási irodák szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Speciális területek: egészségturizmus, kultúra és örökség, sport, stb. |  |  |  |
|  |  | 8 | Speciális területek: egészségturizmus, kultúra és örökség, sport, stb. |  |  |  |
|  |  | 8 | Speciális területek: egészségturizmus, kultúra és örökség, sport, stb. |  |  |  |
|  |  | 8 | Speciális területek: egészségturizmus, kultúra és örökség, sport, stb. |  |  |  |
|  |  | 8 | Speciális területek: egészségturizmus, kultúra és örökség, sport, stb. |  |  |  |
|  |  | 2 | Speciális területek: egészségturizmus, kultúra és örökség, sport, stb. |  |  |  |
|  | 48 | Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés |  |
|  |  | 6 | Tárgyalási technikák, tárgyaláson használt szakmai nyelvezet, nemzeti sajátosságok. |  |  |  |
|  |  | 8 | Tárgyalási technikák, tárgyaláson használt szakmai nyelvezet, nemzeti sajátosságok. |  |  |  |
|  |  | 8 | Üzleti levelezés szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Üzleti levelezés szakmai nyelve. |  |  |  |
|  |  | 8 | Levelezés idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 8 | Levelezés idegen nyelven. |  |  |  |
|  |  | 2 | Hivatalos kapcsolattartás idegen nyelven. |  |  |  |